



„Sie beziehen nicht einfach ein Zimmer, bei uns finden Sie den Ort um gesund zu werden und Ruhe zu genießen.“

Jacqueline Schaller | Leitung Belegungsmanagement

## Bei uns liegen Sie richtig!

Das Klinikum Garmisch-Partenkirchen bietet Ihnen **die Wahl der Unterkunft sowie der Chefarztbehandlung** an.

Sie haben die Möglichkeit, zwischen einem Ein- oder einem Zweibettzimmer zu wählen. Zusätzlich zu Ihrem gewählten Zimmer erhalten Sie spezielle Komfortleistungen, die in dieser Broschüre genauer beschrieben sind.

Im Falle einer abgeschlossenen privaten (Zusatz-) Versicherung über die Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer und / oder die Chefarztbehandlung übernimmt die Versicherung die Mehrkosten. Gerne dürfen Sie die Wahlleistung auch ohne Versicherung, als Selbstzahler, in Anspruch nehmen. Informieren Sie sich im Vorfeld, welche Zusatzkosten auf Sie zukommen.

Wenn Sie die Wahlleistung Unterkunft bzw. Chefarztbehandlung in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich vor oder während Ihres stationären Aufenthaltes an unsere Mitarbeiter des Belegungsmanagements, die Sie gerne ausführlich beraten.

Tel.: +49 (0) 8821 -77-2000

Belegungsmanagement@klinikum-gap.de



## Klinikum Garmisch-Partenkirchen Patientenmanagement

Tel. +49 (0)8821 77-1009  
patientenverwaltung@klinikum-gap.de

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

### Unsere Fachabteilungen

Allgemein-, Viszeral-, Thorax- & Endokrine Chirurgie | Anästhesie & Intensivmedizin | endogap Klinik für Gelenkersatz | Gastroenterologie, Hepatologie, Stoffwechsel & Nephrologie | Gefäßchirurgie & Gefäßmedizin | Geriatrie & Alterstraumatologie | Gynäkologie & Geburtshilfe | Kardiologie & Pulmologie | Kinder- & Jugendmedizin | Onkologie, Hämatologie & Palliativmedizin | Pathologie | Physiotherapie | Radiologie & Nuklearmedizin | Unfallchirurgie, Sportorthopädie, Kindertraumatologie & Handchirurgie | Urologie & Kinderurologie | Zentrale Notaufnahme | Innere Medizin am Standort Murnau

### Unsere Belegabteilungen

Augenheilkunde | Hals-Nasen-Ohrenheilkunde | Orthopädie | Praxis für Strahlentherapie



Klinikum Garmisch-Partenkirchen GmbH  
Auenstraße 6  
82467 Garmisch-Partenkirchen  
Tel. +49 (0)8821 77-0  
Fax +49 (0)8821 77-1079  
info@klinikum-gap.de  
www.klinikum-gap.de

Akademisches Lehrkrankenhaus der LMU München



## Serviceangebote

Für Wahlleistungspatienten  
am Klinikum Garmisch-Partenkirchen





Liebe Patientin, lieber Patient,

neben den medizinischen und pflegerischen Fachkräften kümmern sich unsere Service-Mitarbeiter um Ihren Aufenthalt.

Die Mitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes bei Ihnen vor. Unsere Service-assistenten übernehmen hauswirtschaftliche Tätigkeiten und Hoteldienstleistungen für Sie und sind Ihnen bei kleinen Erledigungen, wie zum Beispiel Botengängen, gerne behilflich.

Die eigens für Sie zuständigen Mitarbeiter besuchen Sie mehrfach täglich in Ihrem Zimmer, um Ihre Wünsche entgegen zu nehmen. Zusätzlich finden Sie auf Ihrer Rufanlage einen Knopf „Service“, mit dem Sie einen Servicemitarbeiter rufen können.

Die speziell geschulten Hotelfachkräfte stehen Ihnen den ganzen Tag zur Verfügung. Zögern Sie nicht und sprechen Sie unser Service-Personal an!

#### Qualität & Service bestätigt!

Das Klinikum Garmisch-Partenkirchen ist Partner des Verbandes der Privaten Krankenkassen e.V. Damit bestätigt der Verband die hohe Wahlleistungsqualität des Hauses.



#### Unsere Komfortzimmer - Ein Ort zum Wohlfühlen

Die hochwertige Einrichtung und das durchdachte Raumkonzept, sowohl im Zimmer als auch in den Sanitärräumen, verbinden Krankenhausfunktionalität mit Hotelcharme. Farben, Hölzer, Stoffe und Naturmaterialien bilden eine ästhetische Einheit und erzeugen eine einzigartige und stilvolle Atmosphäre.

Unsere Wahlleistungszimmer sind überdurchschnittlich groß, lichtdurchflutet und bieten einen unverbaubaren Blick. Die Räume verfügen über diverse Sonderausstattungen wie zum Beispiel einen Einbaukühlschrank. Zusätzliche Ablageflächen bieten ausreichend Platz für Ihre Kleidung, Ihr Gepäck und Ihre Kosmetikartikel. Speziell für Wertgegenstände steht Ihnen ein Safe zur Verfügung. Kostenlose TV-Nutzung inkl. Sky-Programmen sowie W-LAN-Zugang ist jederzeit möglich.

Unsere komfortablen Betten lassen sich in allen Wahlleistungszimmern ganz individuell an die Bedürfnisse jedes einzelnen Patienten anpassen und erhöhen den Liegekomfort.

Auch für Ihren Besuch ist bestens gesorgt. In jedem Zimmer stehen ein hochwertiger Beistelltisch sowie zwei ergonomisch geformte, bequeme Stühle.

Das abgerundete Design-Konzept und der hohe Einrichtungsstandard bilden einen äußeren Rahmen für die medizinische und pflegerische Dienstleistung in unserem Haus. Unsere Sonderleistungen tragen dazu bei, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und unterstützen Ihren Genesungsprozess.

Für Angehörige stehen spezielle Gästezimmer zur Verfügung. Damit sich Ihr Besuch um Nichts kümmern muss, bieten wir dazu gerne Vollpensionleistungen an.

#### Mutter-Kind-Zentrum

Um die ersten Stunden mit Ihrem Baby in Ruhe genießen zu können, bietet das Mutter-Kind-Zentrum spezielle Elternzimmer. Hier können Sie ungestört zusammen mit dem Vater und Geschwisterkindern Zeit verbringen.

#### Das „wie zu Hause“-Gefühl - Unsere Wahlleistungsstation

Die Wahlleistungsetage besticht durch ihr außergewöhnliches Design. Eine hochwertige Ausstattung und die geschmackvolle Einrichtung der Zimmer, Bäder, Aufenthaltsräume und der Gänge verleihen der Station ihren Sterne-Hotelcharakter. Ein außergewöhnliches Bildprojekt der ortsansässigen Fotokünstler Kriner&Weiermann bildet die lokale Schönheit der umliegenden Natur im Haus ab. Dies ermöglicht Ihnen und Ihren Besuchern, die herausragende Alpenlandschaft nicht nur auf dem Panorama-Balkon, sondern auch in den Patientenzimmern und beim Flanieren über die Gänge zu bewundern.

#### Ausstattung der persönlichen Räume

Ihr Zimmer und das Badezimmer vereinen die Ansprüche an ein Hotelzimmer mit der Funktionalität eines Patientenzimmers. Es bietet Ihnen folgenden Komfort:

- höhen- sowie positionsindividuell verstellbare Betten
- Safe für Ihre persönlichen Wertgegenstände
- kostenfreie TV-Nutzung (inkl. Sky-Sendern)
- Telefonnutzung ohne Grundgebühr inkl. gebührenfrei Festnetztelefonie innerhalb Deutschlands
- kostenloser W-LAN-Zugang
- kostenfreie Nutzung einer umfangreichen digitalen Zeitungsbibliothek
- Besucherecke
- Kühlschrank, der nach Ihren Wünschen befüllt wird
- Kosmetikartikel
- Föhn, Bademantel, Kontaktlinsenbehälter uvm. auf Anfrage
- großes Bad mit Sitz- und vielen Ablagemöglichkeiten
- täglicher Wechsel der Frottehandtücher auf Wunsch
- häufiger Bettwäschewechsel
- Kofferaufbewahrung außerhalb des Raumes möglich
- Schreibtisch (teilweise)

#### Gaumenfreuden für jeden Geschmack

Rund um die Uhr steht Ihnen ein vielfältiges Angebot an Getränken, Snacks und Obst zur Verfügung. Zusätzlich zu unserer abwechslungsreichen und vielfältigen Speisekarte erhalten Sie als Wahlleistungspatient unsere „Schmankerl-Karte“ (derzeit nur in Garmisch-Partenkirchen), um sich Ihre Mahlzeiten nach Ihren Wünschen zu gestalten. Frische Produkte aus der Region werden für Sie zubereitet und auf Ihre Wünsche abgestimmt. Sonderwünsche nimmt unsere Küche gerne entgegen.

#### Rund um Ihren Aufenthalt

- **Rufanlage** Unsere Servicemitarbeiter stehen Ihnen den ganzen Tag zur Verfügung.
- **Wäscheservice** Unser ortsansässiger Dienstleistungspartner holt Ihre persönliche Wäsche (Unter- und Nachtwäsche) auf Station ab und bringt diese frisch gewaschen und für Sie kostenfrei zurück. Bei Bedarf können Sie weitere Wäschestücke gegen Aufpreis reinigen lassen.
- **Tageszeitungen** Regionale und überregionale Zeitungen (Garmisch-Partenkirchner Tagblatt, Süddeutsche Zeitung, Die Welt am Sonntag) werden Ihnen mit dem Frühstück serviert und liegen zusätzlich in den Aufenthaltsräumen aus.
- **Botengänge** Gerne besorgen wir für Sie Grußkarten, Briefmarken und Zeitschriften.

#### Ungeplanter Aufenthalt

Falls Sie von Ihrem Aufenthalt in unserem Haus überrascht wurden und nicht alle persönlichen Artikel bei sich haben, stellt Ihnen Ihr Service-Assistent ein individuelles Service-Paket zur Verfügung. Dieses beinhaltet neben den Kosmetikartikeln, die Sie in Ihrem Bad finden, folgende Produkte: Zahnpasta, -bürste und -becher, Bademantel, Nagelfeile, Deo, Schuhlöffel, Kontaktlinsenbehälter, Föhn, Hygieneprodukte für Damen sowie Rasierer und Rasiergel für Herren.